

Lisa 2. Tehniline kirjeldus

Hankija/tellija nimi: SMIT

Riigihanke nimetus: Peplink võrguseadmete, võrguseadmete lisade (sh litsentsid) ning tootetoe ostmine

Riigihanke viitenumber: 291551

1. Võrguseadmed ja lisad

Peplink seadmete, litsentside ja komponentide täpsed tootenimetused ja koodid täpsustatakse iga kord minikonkursis.

Tootegrupp	Tootegrupi kirjeldus
Peplink marsruuterid	Mobiilsed ja statsionaarse ruuterid
Haldussüsteem	PepLink keskhalldus
Litsentsid ja tootetoed	Hangitavatele seadmetele (sh tellijal juba olemasolevatele seadmetele) vajaminevad tootetoed ja litsentsid.
Antennid	Erineva konfiguratsiooniga antennid, mis sobivad Peplink seadmetele.
Peplink võrguseadmete komponendid ja lisad	sh moodulid, toiteplokid, lisalitsentsid, jms

1.1. Seadmete transpordi kulud tellija esitatud aadressile kannab täitja.

1.2. Seadmed peavad olema uued ja originaalpakendis.

1.3. Seadmete juurde kuuluv tarkvara (nt operatsioonisüsteem) peab olema ettenähtud kasutamiseks tellija asukoha regioonis.

2. Tootetugi

Juhul kui konkreetsetes hankelepingus pole sätestatud teistsugused tootetoe tingimused, kohalduvad tootetoele alljärgnevad nõuded:

2.1. Tootetoe osutamise alguseks loetakse seadme tellija poolt vastuvõtmisele järgnevat kalendripäeva;

2.2. tootetugi 12 kuud;

2.3. tagatud on tootjapoolne tootetugi;

2.4. eesti- või ingliskeelne tugi telefoni ja e-posti teel. Vastava veebikeskkonna olemasolul, kohustub täitja lepingu aktiveerimise hetkeks tagama tellijale ligipääsu vastavale veebikeskkonnale kogu lepingu kehtivuse perioodiks. Täitja edastab tellijale ligipääsuks vajalikud andmed (kasutajatunnus, parool vms);

- 2.5.tööaeg 24/7;
- 2.6.tarkvarauuendused, veaparandused, pahavara- ja viirusetõrje uuendused;
- 2.7.tehniline tugi telefoni ja e-posti teel lahenduse vigade korral;
- 2.8.riistvara asendus rikke korral lahenduse asukohas järgmisel tööpäeval. Tootetoe käigus vahetatud riistvarale kehtib vastav garantii, garantii algab seadme vahetamise hetkest. Uue seadme omandiõigus läheb täitjalt tellijale üle seadme vastuvõtmise hetkest. Tellija ei tagasta täitjale salvestusseadmeid (kõvakettaid, välkmälusid jmt), tellija ei tagasta täitjale võrguseadet, kui võrguseadme salvestusseadet ei ole tehniliselt võimalik eemaldada;
- 2.9.täitja kohustub kahe tööpäeva jooksul tellija vastavasisulisest nõudmisest näitama tellija pöördumise eskaleerimist tootjapoolses pöördumiste haldamise süsteemis.
- 2.10. kõikidel seadmetel peab olema täitja poolt paigaldatud silt järgmise teabega: Tootetoe või garantii lõpptähtaeg, teostava asutuse nimi, kontaktid (sh telefon ja e-mail), hankelepingu number.